



Estimados participantes,

Al inicio de la beta, nos comprometimos a mantenerlos informados en tiempo real acerca de todas las decisiones que se tomaran. También prometimos involucrarlos en estas decisiones cuando fuera posible, resolver sus dudas e inconvenientes, y brindarles soporte técnico, incluso de manera presencial cuando fuera factible.

La fase beta ha sido sumamente beneficiosa para todos. Hemos mantenido una comunicación fluida, la coordinación y cooperación dentro del equipo han sido sencillas, y nuestros probadores han demostrado amabilidad, paciencia y generosidad al permitirnos acceder a sus hogares, confiando en nosotros la seguridad de sus residencias, convirtiéndose en valiosos colaboradores en esta etapa experimental.

Hoy, en cumplimiento de nuestras promesas, queremos compartir con ustedes las novedades que afectan al servicio que ofrecemos.

La vida está en constante cambio y, como bien sabemos, los dispositivos se vuelven obsoletos con el tiempo, lo que nos obliga a considerar su reemplazo para mantenernos al ritmo del progreso.

Hemos seguido de cerca los avances de Securitas Direct y el Grupo Verisure, en parte debido a sus equipos. *Muchos de ustedes nos han preguntado si nuestra aplicación es compatible con dichos sistemas.* Lamentablemente, hemos tenido que responder con un No. El Grupo Verisure ha tomado muy en serio la existencia de nuestra aplicación, incluso antes de su lanzamiento oficial. Han tomado medidas para asegurarse una porción significativa de sus beneficios, lo que aceleró la presentación y actualización masiva de su línea de productos PreSense™, también conocidos como "moonshot".

Otra razón para esta aceleración está relacionada con el inminente apagado de las redes 2G y 3G en España. Estas redes son fundamentales para muchos de los equipos de las principales empresas de seguridad. Entonces, ¿cómo les afecta esto? Queremos mantenerlos informados sobre todos los aspectos, y el apagado de estas redes está cerca de ser una realidad. Como seguramente saben, los equipos Verisure Fast (I, II y III) dependen en gran medida de estas redes y carecen de una alternativa de comunicación para nuestro sistema. En consecuencia, cuando se cierren estas redes, nuestros sistemas de seguridad perderán la capacidad de comunicarse. Este cambio afecta tanto a los equipos que operan con Securitas Direct como con VeriCMS, así como cualquier otra compañía que utilice estas redes como su principal medio de comunicación.

Nuestro objetivo con esta aplicación era brindar un control máximo sobre sus equipos, aquellos dispositivos por los que han pagado, pero que se vuelven inservibles tras dar de baja el servicio. Estos equipos de calidad baja dejarán de funcionar con nuestra aplicación después del apagón, ya que utilizan las redes 2G para las solicitudes y las redes 3G para la transmisión de audio.

Este inconveniente ha generado sentimientos de inutilidad, fracaso e incluso pérdida de tiempo entre nuestros colaboradores, desarrolladores y algunos probadores que ya estaban al tanto de esta información. Hemos invertido una considerable cantidad de tiempo y recursos en perfeccionar nuestro servicio, y este esfuerzo parece no tener valor a largo plazo.

El apagado de estas redes se planteó en 2016, pero su implementación se retrasó debido a la falta de disponibilidad de la red 4G en diversas zonas del país. Sin embargo, con la actual cobertura del 99% de 4G en España y la introducción del 5G en casi todo el país, las operadoras Vodafone y Movistar iniciaron el proceso de apagado en febrero de 2023 para dar paso al revolucionario 5G.

Vodafone, que abarca el 60% de los equipos VeriFast, ha comenzado el apagado en zonas como Cataluña, Madrid, Galicia y algunos puntos de Andalucía. Estos equipos ahora presentan una luz roja en el indicador GSM, lo que significa que no pueden comunicarse con nuestra aplicación ni con nuestra plataforma web. Esto los hace completamente inoperables y cualquier intento de recuperar la señal resulta infructuoso.

Siguiendo el ejemplo de Vodafone, Movistar, presente en el 30% de los equipos, también ha iniciado el proceso de apagado en zonas como Madrid, Cataluña y Galicia. Este proceso se irá expandiendo gradualmente por todo el país, a medida que retiren los equipos 3G de sus antenas para dar paso al 5G.

Es previsible que en los próximos meses se registren más áreas sin cobertura 2G y 3G. Por esta razón, hemos tomado la decisión de finalizar la beta sin una publicación definitiva. Una vez que estas redes sean desactivadas por todos los operadores, nuestros equipos no podrán volver a conectarse, limitándose a un uso exclusivamente local sin posibilidad de conexión remota.



Hasta que se produzca el apagado definitivo, podrán seguir utilizando sus equipos y la aplicación de VeriCMS sin problemas. Sin embargo, después del apagado, la aplicación dejará de comunicarse con sus equipos, y estos solo podrán ser controlados en persona. Les pedimos que, tras la desactivación definitiva en sus zonas, nos informen de inmediato. Esto nos permitirá dar de baja sus usuarios y reducir la carga en nuestros servidores. También procederemos a acceder a sus datos en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y tramitar las solicitudes que sean necesarias, así como acceso, supresión, rectificación, portabilidad, entre otros.

Como mencionamos en el pasado, sus equipos cuentan con un Sistema Operativo modificado que impide la comunicación con Securitas Direct. Esto asegura que los equipos no sean bloqueados por la empresa (*excepto para aquellos usuarios que hayan declarado mantener servicio con la empresa*). Este Sistema Operativo es idéntico en apariencia para los usuarios del sistema y solo difiere en los servidores a los que el equipo responde, solucionando algunas vulnerabilidades de seguridad que Securitas Direct no abordó.

No será necesario restaurar las versiones anteriores oficiales de Securitas Direct. Sin embargo, si desean hacerlo, gestionaremos su solicitud de baja del sistema de forma inmediata y restableceremos el firmware oficial en sus equipos.

Les recomendamos aprovechar los servicios que durante este tiempo hemos puesto a su disposición para configurar a su gusto los sistemas, porque salvo que cuente con el Dongle (o [Dongle Casero](#)) y la app InstVeriFast, no podrá gestionar en profundidad sus equipos tras el apagón de redes.

En el momento en que nos informen sobre el apagado de las redes en su área, solicitaremos su autorización para compartir esta información en la nueva sección de la aplicación VeriCMS. Allí encontrarán un mapa actualizado con las zonas donde el apagado de estas redes es conocido y oficial. En caso de obtener su autorización, agregaremos la información de manera anónima.

Tras eso se procederá a la desactivación de los usuarios de la app, se informará vía email a todos los usuarios que tengan usuarios creados en tus instalaciones y se enviará una copia de todos los datos que almacenamos sobre tu instalación, usuarios y equipamientos. Esto incluye el historial de tu alarma, con todos los eventos de conexión, desconexión, errores y más.

Es importante recordarles, que el estado de confidencialidad se mantiene, por tanto continúa sin estar autorizada la publicación, difusión y modificación de capturas de pantalla, videos o cualquier información interna en redes sociales. La duración de esta confidencialidad, tal y como se acordó en el proceso de alta, es de carácter indefinido.



## Información general acerca del servicio

Beta Privada de VeriCMS App y VCMS Web

Si desea conservar el control de sus equipos y no abonar cuotas mensuales por el mismo, les recomendamos encarecidamente el cambio de equipos a sistemas libres de cuotas que cuenten con conectividad 4G/5G o Ethernet. Recomendamos la marca de equipos de seguridad AJAX, partner de VeriCMS. Si desean asesoramiento en equipos con y sin cuotas, no duden en ponerse en contacto mediante el buzón oficial de contacto ([info@vericms.cf](mailto:info@vericms.cf)) donde le proporcionaremos la información que necesiten de forma totalmente gratuita.

Agradecemos sinceramente su participación en esta fase beta y lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda ocasionar. Estamos comprometidos a seguir evolucionando y mejorando nuestros servicios para enfrentar los retos cambiantes de la tecnología y las redes de comunicación, pero en esta ocasión no ha podido ser debido a las limitaciones técnicas de los equipos.

Además, recordamos que el contenido publicado en nuestros sitios webs permanecerá publicado durante todo el tiempo que nos sea posible, no teniendo programada su eliminación. Solo se verá interrumpido el acceso a la app de VeriCMS ([es.davidjimeneztv.alarmas](https://es.davidjimeneztv.alarmas) y [es.grupopalddd.vericms.alarmas](https://es.grupopalddd.vericms.alarmas)) y VCMS Web, una vez no queden usuarios activos en el servicio.

Quedamos a su disposición para responder a cualquier pregunta o inquietud que puedan tener en relación a esta información. Les agradecemos nuevamente por su colaboración y confianza.

Les saluda cordialmente,  
Marta García Puig.

**FUENTES DE INFORMACIÓN :**

<https://www.xataka.com/servicios/muerte-3g-espana-esta-aqui-como-afecta-a-usuarios-que-2g-se-sigue-librando>

<https://www.adslzone.net/noticias/operadores/apagado-2g-3g-planes-2022/>

<https://www.xatakamovil.com/conectividad/adios-definitivo-al-3g-4g-gana-batalla-cobertura-espana-5g-que-sigue-expansion>

<https://comunidad.movistar.es/t5/Foro-Off-topic/Movistar-tambi%C3%A9n-ha-empezado-a-apagar-el-3G-y-cambiarlo-por-4G/td-p/3975948>

<https://bandaancha.eu/articulos/este-calendario-ciudades-donde-vodafone-10509>

<https://www.movistar.es/particulares/coberturas/movil/>

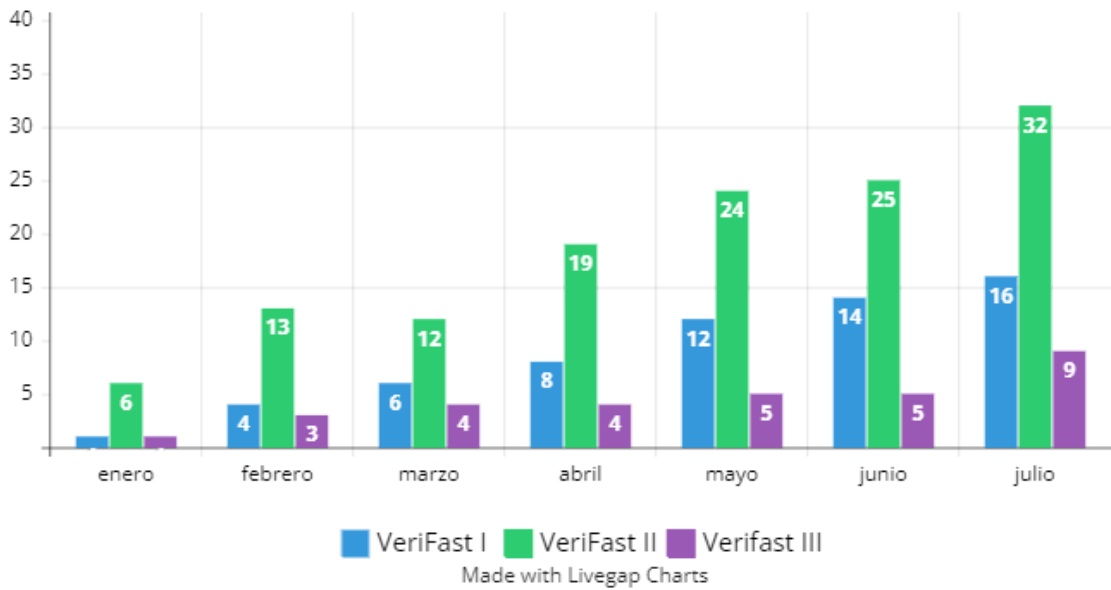
<https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/mapa-cobertura-movil/>

<https://www.orange.es/5g#:~:text=Cobertura%20m%C3%B3vil%20de%20Orange>

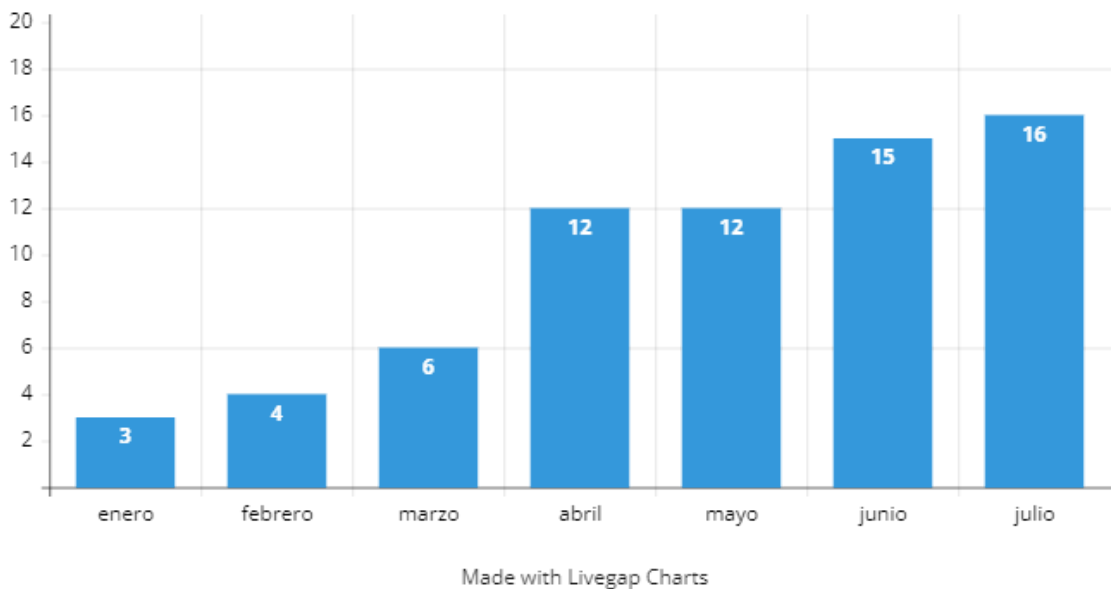
### ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO DE VERICMS:

Estadísticas pertenecientes al ejercicio en curso (Enero 2023 a Julio 2023)

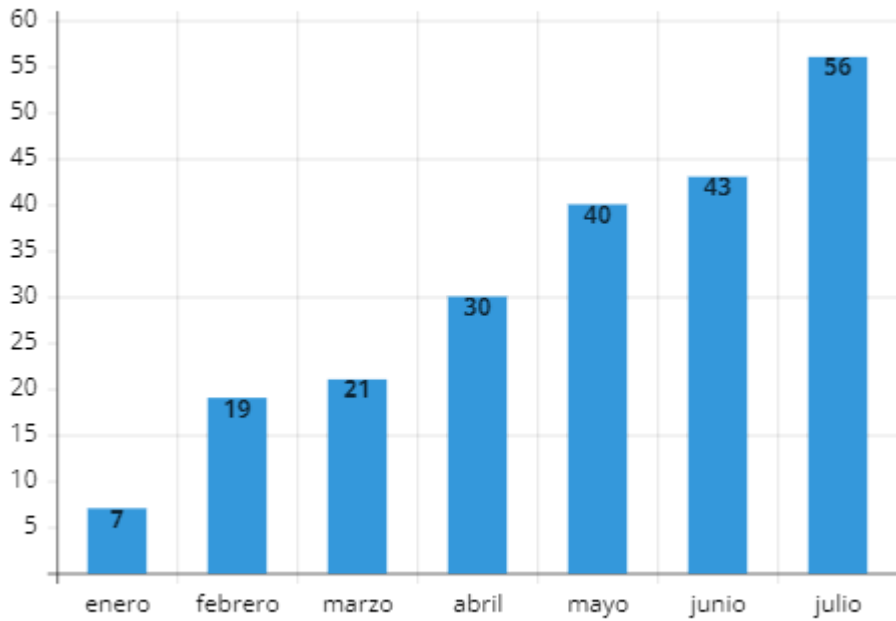
#### Modelos de alarma participantes



#### Colaboradores y Desarrolladores

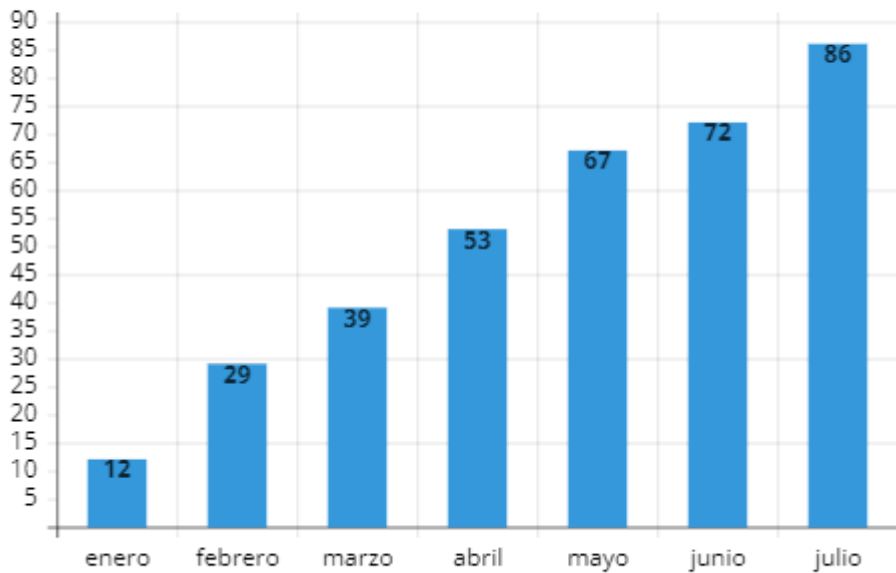


### Testers



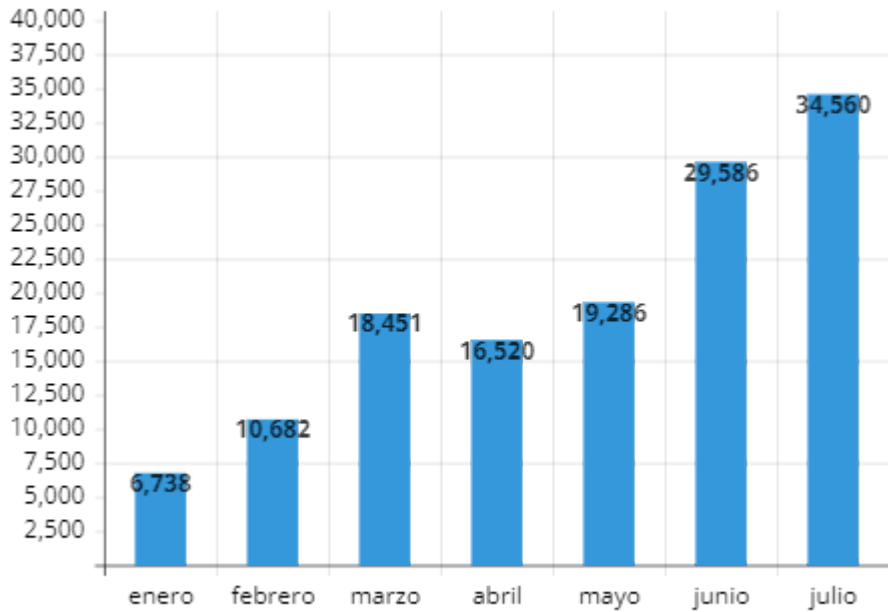
Made with Livegap Charts

### Usuarios totales



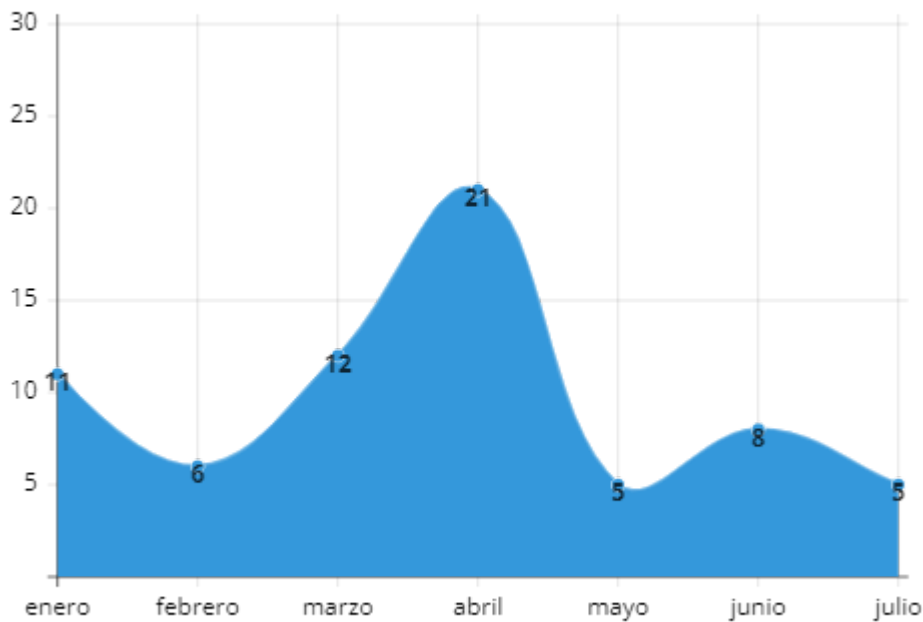
Made with Livegap Charts

### Accesos al sistema



Made with Livegap Charts

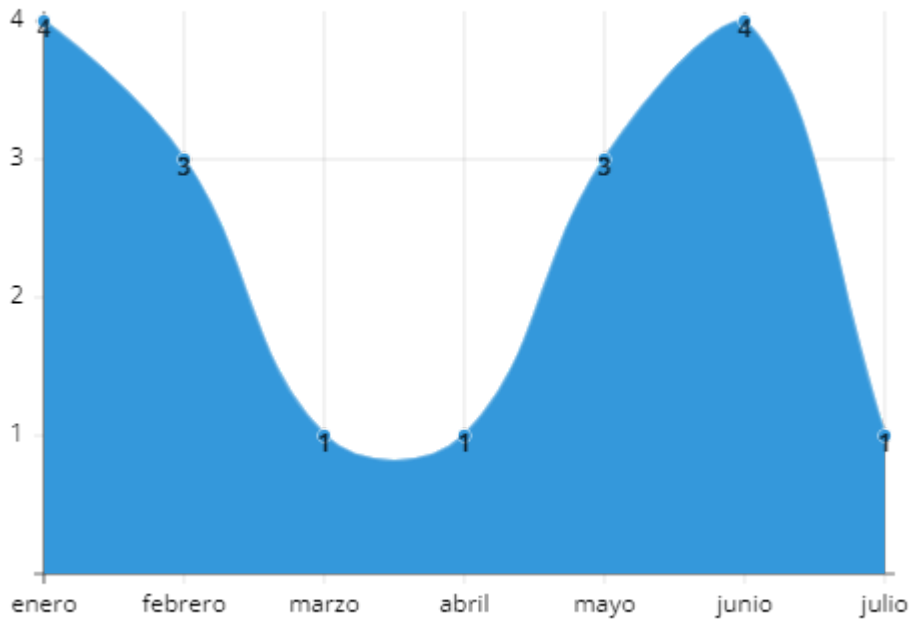
### Incidencias reportadas



Made with Livegap Charts



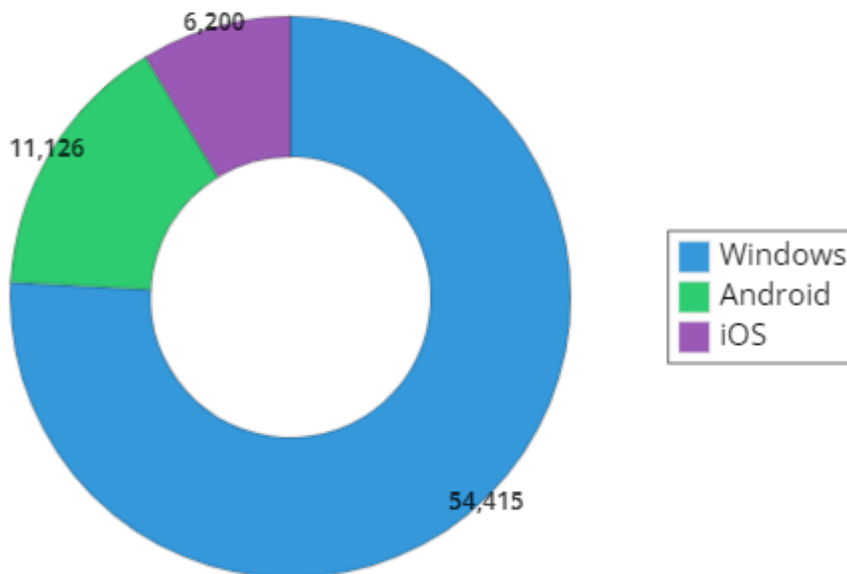
### Versiones Publicadas



Made with Livegap Charts

### Plataformas

Accesos totales al sistema por plataforma



Made with Livegap Charts