

1.: Introducción

Mediante este Aviso legal, **Producciones Audiovisuales La diversión de David, S.L.U. (en adelante, “Grupo PALDDD” o “la empresa”)**, domiciliada en Barcelona, informa a los usuarios de las páginas web de su propiedad (en adelante, la “Web”) y de sus aplicaciones móviles (en adelante, la “App”), acerca de las condiciones de uso de dichos servicios y plataformas, así como de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que les puedan ser solicitados, a través de este medio.

2.: Titular de los servicios

En virtud de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico se informa a los usuarios del presente sitio web de la siguiente información:

- **Titular del sitio web o app:** Producciones Audiovisuales La diversión de David, S.L.U. (en adelante “Grupo PALDDD”, “la empresa”).
- **Dirección de correo electrónico:** hola@grupopalddd.tk

3.: Condiciones de Uso

Toda persona que acceda a la Web o a la App asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El usuario se compromete a no usar el presente sitio web y las App que correspondan con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Grupo PALDDD o de sus marcas y colaboradores, si así corresponde.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso del presente sitio web, o de sospecha razonable por parte de la empresa de que el usuario las está incumpliendo, Grupo PALDDD se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

El usuario, además de comprender el presente aviso legal y declarar su lectura en el acceso, registro y navegación por los servicios de la empresa, declara ser conocedor de que el sitio web, salvo que disponga lo contrario, puede contener

textos legales complementarios al presente Aviso Legal y con el acceso, registro o navegación, declara haber leído tanto el presente texto como los complementarios y está conforme con su aplicación.

Grupo PALDDD podrá solicitarle que no emplee técnicas de anonimización de su IP en determinadas funcionalidades y sitios web con el fin de prevenir ataques generalizados, suplantación de identidad o cualquier otro método con el que evitar que se pueda rastrear la actividad de un usuario al acceder al sitio web y que pudiese estar involucrado en una vulneración de la legislación vigente, los textos legales del servicio o cualquier otra situación que vaya en contra de las Políticas del servicio, sus propietarios o proveedores del alojamiento. Además, Grupo PALDDD se reserva el derecho de bloquear la conexión a usuarios que empleen estas técnicas así como a restringirlos y excluirlos de cualquier proceso de registro o similar como técnica de prevención, no siendo posible su solicitud de desbloqueo.

4.: Responsabilidad

Grupo PALDDD se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en los sitios webs y aplicaciones de su propiedad, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a la empresa.

Grupo PALDDD no se responsabiliza en modo alguno y en ningún caso de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del sitio web. La presencia de links en el sitio web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Grupo PALDDD salvo que se indique lo contrario. Grupo PALDDD se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links, imágenes, videos o cualquier contenido que aparezca en el sitio web o en la app sin previo aviso y comunicación alguna a los usuarios propietarios del contenido u otros.

Grupo PALDDD presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria. Grupo PALDDD no se hace responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad y/o continuidad técnica del funcionamiento de este sitio web, servicios o apps propiedad de la empresa. En cualquier caso, Grupo PALDDD llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

El acceso al sitio web o app no otorga licencia alguna a los usuarios y visitantes para explotar su contenido o hacer uso del mismo sin autorización previa del titular del servicio o de sus derechos de autor. En el caso de la venta de artículos o similares, las licencias de uso de los mismos se realizarán de acuerdo a los Términos y Condiciones de venta que se aporten junto con el producto, siempre y cuando sea aplicable, además, tendrán la consideración de textos legales complementarios al aviso aquí presente.

El sitio web o la aplicación, pueden recoger información cómo su ubicación, tanto de forma técnica a través de los datos asociados a su conexión a internet o por medio de la geolocalización. Esta información se utilizará de acuerdo a lo especificado en la Política de Privacidad y nunca se cederá a terceros, excluyendo a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado español y bajo orden de un juez.

5.: Protección de Datos

5.1.: Responsable del tratamiento

Los datos personales que nos facilites serán objeto de tratamiento por Grupo PALDDD, dirección de correo electrónico de contacto hola@grupopalddd.tk, datos de contacto del Área de Protección de Datos lopd@grupopalddd.tk, así como por las empresas, marcas y colaboradores que actúan como Responsables del Tratamiento, cuando así sea preciso, en función de los servicios contratados a través de la presente web, App o cualesquiera canales y medios digitales y/o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros.

Cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos personales puedes ponerte en contacto con el Área de Protección de Datos de Grupo PALDDD enviando un correo electrónico a la dirección de contacto lopd@grupopalddd.tk.

5.2.: Tipología de datos personales tratados.

En general, la empresa trata los datos personales que el usuario facilita con ocasión de la contratación de nuestros servicios, recabando los datos personales del comprador y/o del usuario registrado; ya sea presencialmente en algún punto de venta u oficina o a través de los formularios de recogida de datos online, call center y/o cualesquiera canales de venta habilitados por la empresa.

No obstante, en algunas ocasiones, los datos personales de nuestros clientes son facilitados por terceros como empresas colaboradoras u otras personas físicas que, solicitan o contratan, en tu nombre, los productos y/o servicios que ofrecemos a través de nuestros diferentes canales de venta, en todo caso, será de aplicación el presente aviso legal y sus textos complementarios.

Las categorías de datos tratados son generalmente identificativos tales como nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, género, correo electrónico, teléfono de contacto, historial de compras, datos de registro de inicio de sesión como usuario registrado, datos de conexión, geolocalización y navegación. En otros casos, si se recogiese información adicional, esta estará declarada en los textos complementarios del sitio web y se tratará para los fines que se te solicitaron.

No se tratan datos relativos al expediente clínico del usuario ni datos sensibles.

Los datos personales requeridos en nuestros diferentes canales de venta son necesarios para poder prestarte el servicio contratado y atenderte convenientemente. En caso de no facilitar los datos que sean requeridos, la empresa no podrá atender tu solicitud ya que los datos personales requeridos son obligatorios para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y/o contractuales.

5.3.: Finalidades del tratamiento de los datos personales

En general, la recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan:

1. En base a la relación contractual:

- 1.1. Poder contactar con el usuario para enviarle actualizaciones de estado y comunicaciones del servicio o producto que haya comprado o suscrito con nosotros.
- 1.2. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias, reclamaciones o sugerencias remitidas.
- 1.3. Gestionar las tareas básicas de administración.
- 1.4. Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de presupuestos que nos hayan remitido a través de los medios habilitados y propiedad de la empresa.
- 1.5. Gestionar satisfactoriamente la compra de productos o contratación de servicios y/o otros servicios contratados, incluido la comprobación de la condición de beneficiario de algún descuento o deducción fiscal.
- 1.6. Atender y gestionar adecuadamente la solicitud de emisión de facturas o recibos.
- 1.7. Facilitar el uso de otras funcionalidades, cuando estas estén disponibles, cómo el acceso a espacios o uso de nuestra red wifi.
- 1.8. Gestionar el alta, modificación o baja de la/s tarjeta/s de fidelización cuando corresponda y esté/h ofrecida/s por la empresa.

- 1.9. Gestionar el pago a través de la web o app, si es aplicable y si seleccionas la funcionalidad de guardar tus datos de pago para futuras compras. Puede consultar más información de este tratamiento en los textos complementarios siempre que el servicio esté disponible.

2. En base a una obligación legal:

- 2.1. Dar cumplimiento a cuantas obligaciones legales nos correspondan así como comunicar tus datos personales a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y demás organismos con competencia en la materia, cuando así nos sea requerido.
- 2.2. Para gestionar correctamente situaciones de emergencia, catástrofes o casos de fuerza mayor puede ser necesario comunicar tus datos personales a organismos o entidades con competencia en la materia.

3. En base al consentimiento del interesado:

- 3.1. Gestión integral del proceso de registro, la administración y gestión de tu cuenta de usuario (incluido cuando decides relacionarte con nosotros a través del registro con tu perfil en redes sociales como, por ejemplo, Facebook o Twitter).
- 3.2. Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas y descuentos personalizados de Grupo PALDDD o de nuestros partners que pudieran resultar de su interés.
- 3.3. Gestionar adecuadamente tu participación en los concursos, sorteos y promociones ofrecidas por la empresa o sus marcas colaboradoras.

Le informamos que el consentimiento otorgado para cada tratamiento descrito puede ser revocado en cualquier momento sin que la retirada del consentimiento afecte a la solicitud del tratamiento realizado con anterioridad. Podrás revocar el consentimiento mediante correo electrónico a la dirección lopd@grupopalddd.tk y/o haciendo click en el botón “baja” que se incorpora en la propia comunicación comercial.

4. En base al interés legítimo de Grupo PALDDD

- 4.1. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias, reclamaciones o sugerencias remitidas.
- 4.2. Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web o la App.
- 4.3. Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus Usuarios en la misma.

- 4.4. Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.
- 4.5. Realizar labores analíticas y estudios de mercado sobre los servicios contratados.
- 4.6. En el caso de que nos hayas prestado tu consentimiento para que Grupo PALDDD trate tus datos con fines de marketing, promocionales y/o publicitarios conservaremos tu historial de compra y utilizaremos detalles de los servicios que has comprado anteriormente para sugerirte otros servicios que creemos podrían interesarte también.
- 4.7. Para garantizar el orden y la seguridad en nuestros servicios online, los datos relativos a su conexión o ubicación, así como de su dispositivo, pueden quedar almacenados de forma que las transacciones u operaciones que se realicen en nuestros servicios, mantengan registrados dichos datos y que de forma adicional, se puedan tratar con fines analíticos.
- 4.8. Para garantizar el orden y la seguridad en nuestras oficinas o puntos de venta, su imagen puede ser captada por los sistemas de videovigilancia al acceder y transitar por dicho espacio. Las imágenes no contienen audio y serán almacenadas por un máximo de 30 días salvo que se detecten situaciones irregulares o algún interesado presente solicitud de acceso o copia del mismo con fines justificados, por ejemplo, la aportación a una denuncia o juicio.
- 4.9. Controlar, analizar y gestionar situaciones de riesgo, fraude o incidencias con objeto de prevenir potenciales fraudes. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- 4.10. Realizar acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.
- 4.11. Publicar de forma comercial las reseñas y valoraciones de los clientes de forma que Grupo PALDDD pueda mostrar los resultados analíticos de sus productos, servicios o marcas. Las reseñas que se tramiten a través de Grupo PALDDD serán las únicas que tendrán validez de cara al servicio de atención al cliente, estas pasarán un proceso de revisión. El contenido de la reseña no podrá incluir faltas de respeto o similares y en el supuesto caso de su publicación, no contendrá de forma completa el nombre o los datos identificativos del comprador.

Consideramos que tenemos un interés legítimo ya que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite

poder atenderte adecuadamente, prestarte un mejor servicio que se adapte a tus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción como cliente así como en beneficio y garantía de la seguridad en las operaciones.

Respecto al tratamiento de tus datos con fines de marketing, promocionales y/o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento sin que la retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad. Podrás revocar el consentimiento mediante correo electrónico a la dirección lopd@grupopalddd.tk y/o haciendo click en el botón “baja” que se incorpora en la propia comunicación comercial.

El tratamiento de datos con fines de marketing, promocionales y/o publicitarios conlleva el análisis de tu perfil de cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios de Grupo PALDDD que más se ajustan a tu perfil. Para ello utilizaremos información que nos facilitas en base a tu historial de compras y navegación. Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un análisis de perfil de cliente con la información que tenemos sobre ti (historial de compras, navegación, preferencias, etc.) y los datos personales que nos has facilitado durante el proceso de compra o registro en la web. Entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para el usuario o cliente al permitir mejorar tu experiencia como usuario y poder recibir información de productos y servicios de Grupo PALDDD que más se ajusten a tus preferencias.

En relación con el envío de publicidad te informamos expresamente que no tomamos decisiones automatizadas con efectos sobre ti.

Las imágenes que se captan por nuestros sistemas de videovigilancia se tratan sobre la base de nuestro interés legítimo para salvaguardar la seguridad de las instalaciones y las personas. Hemos realizado una ponderación de intereses y hemos determinado que tenemos un interés legítimo en la utilización de cámaras de videovigilancia, para que el desarrollo de los servicios y actividad propia del negocio se realice en condiciones de seguridad para clientes y empleados.

5.4.: Legitimación

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato de transporte previamente contratado, el consentimiento del usuario, el cumplimiento de una obligación legal y el interés legítimo de Grupo PALDDD conforme a lo expuesto en el punto 5.3. El análisis de ponderación de intereses se concreta igualmente en el punto 5.3.

5.5.: Destinatarios de los datos personales

El principal destinatario de la información que nos proporciona será Grupo PALDDD.

Los datos personales que nos facilites, de forma parcial, pueden ser comunicados a las empresas con las que Grupo PALDDD dispone de algún tipo de suscripción para la prestación de servicios y se limitará para dicho fin. Las empresas con las que suscribimos acuerdos para la prestación de servicios no podrán utilizar tus datos para actividad distinta a la suscrita.

En el caso de la prestación de servicios de transporte, así como envío, según lo informado anteriormente, tus datos personales pueden ser facilitados para la correcta prestación del servicio, cómo por ejemplo la entrega de un pedido. La empresa una vez finalice la prestación del servicio, si no hay incidentes, no volverá a comunicarse con usted.

En el caso que corresponda y sea aplicable, si el usuario contrata servicios adicionales o con empresas de terceros mediante Grupo PALDDD como intermediario, la comunicación de tus datos personales será un requisito obligatorio para la ejecución del contrato del cual eres parte, por lo que durante la contratación o compra, se te facilitará la política de privacidad o textos legales correspondientes a la empresa de terceros y/o sus medios de contacto.

Los destinatarios de la información suministrada, se comprometen en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales, solamente te enviaremos desde Grupo PALDDD información comercial donde podremos ofrecerte descuentos y ventajas tanto de Grupo PALDDD como de las empresas con las que Grupo PALDDD o nuestras marcas asociadas o colaboradores tengan acuerdos comerciales, solamente si has aceptado el envío de comunicaciones comerciales.

No se realizan transferencias internacionales de datos. Trabajamos con proveedores externos como proveedores de servicios tecnológicos o proveedores de servicios relacionados con el marketing y la publicidad, a los que se les exige

siempre que trabajen con servidores ubicados en el Espacio Económico Europeo que garantizan un nivel adecuado de protección en el tratamiento de datos. En el caso de que trabajemos con proveedores externos que no ofrecen el mismo nivel de protección por estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, se les exige aportar garantías adecuadas suscribiendo de acuerdo a la normativa vigente en materia de protección de datos las correspondientes Normas Corporativas Vinculantes (BCR) como garantía de la gestión correcta de tus datos personales, así como la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea.

5.6. Derechos de los interesados

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando en su caso procedan, dirigiéndose a Producciones Audiovisuales La diversión de David, S.L.U., mediante solicitud a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: lopd@grupopalddd.tk, adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad, y especificando el derecho que desea ejercer. Igualmente, cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos se llevan a cabo en la empresa.

Cualquier interesado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente, revocar el consentimiento prestado sin que la retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

El interesado tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) así como ante el Área de Protección de Datos de Grupo PALDDD (lopd@grupopalddd.tk).

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Grupo PALDDD el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

5.7.: Plazo de conservación de los datos.

Sólo almacenamos los datos personales de los usuarios en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad para la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma. Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y

mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales, al menos 2 años desde su almacenamiento.

En estos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

Grupo PALDDD cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

5.8.: Información que recabamos de las visitas a la web o app.

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre simplemente navegando en nuestra página web. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accede el usuario y también información sobre cómo utilizas nuestra web. Además, empleamos técnicas de consulta (APIs) que nos permiten detectar si el usuario se trata de un robot o máquina automatizada, o si está empleando un servicio de anonimización de IP o enmascaramiento con el fin de ocultar su identidad y de no dejar rastro por internet.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

En consideración a lo anterior, podemos recabar datos de uso y navegación a efectos estadísticos y publicitarios, si es aplicable al sitio web, de control del uso de nuestra página y de mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario.

Igualmente, nuestras Apps y Webs pueden disponer de herramientas de geolocalización GPS cuya principal finalidad es conocer tu ubicación si así nos lo has permitido. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo permite beneficiarte de todas las funcionalidades de las aplicaciones y sitios web. Si no tienes activada la geolocalización, te informaremos y pediremos permiso previamente con una notificación, en caso de denegarlo, puede que haya funcionalidades que no puedas utilizar.

5.9.: Tratamiento de datos recabados en redes sociales.

Si te registras como usuario mediante perfiles sociales (OAuth 2.0) la empresa tratará determinada información asociada a tu persona. Si no estás de acuerdo con el tratamiento del tipo de datos que recabaremos no debes continuar el proceso de registro con tu perfil social y puedes optar por registrarte por la vía tradicional completando el formulario previsto al efecto cuando sea posible y si el servicio no lo requiere.

Los datos de tu perfil social que decidas compartir con Grupo PALDDD o sus marcas y colaboradores NO serán tratados con la finalidad de enriquecer nuestras bases de datos y elaborar/depurar perfiles comerciales para así tener un conocimiento mejor y más detallado desde un punto de vista comercial de los usuarios individuales y como conjunto (necesidades, gustos, preferencias, etc.) para diseñar, planificar y/o personalizar nuestros productos y servicios y nuestras acciones comerciales y de marketing, siempre y cuando no se indique lo contrario. No obstante lo anterior, te informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil comercial.

Si en el proceso de registro lo aceptas expresamente, tus datos se utilizarán para remitirte comunicaciones comerciales personalizadas, tal y como te explicamos en la presente Política de Privacidad.

Las categorías de datos que Grupo PALDDD puede obtener y tratar al registrarte como usuario mediante perfil social son las siguientes:

- Datos del “Perfil público” (esta categoría de datos es obligatoria): información que has proporcionado a la red social con la que deseas registrarte en nuestra web cuando completaste tu perfil social y en concreto ese apartado. Puede incluir: el nombre y apellidos, sexo, identificador del usuario en la red social (ID-número de cuenta), foto del perfil, foto de portada y redes, rango de edad, idioma y país.
- Otros datos del perfil social que hayas decidido compartir con Grupo PALDDD, por ejemplo, otros datos de contacto, imágenes, características

personales, circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos de detalles de empleo, etc.

- Datos generados por el uso de la red social que hayas decidido compartir con Grupo PALDDD, (por ejemplo likes y comentarios).
- Correo electrónico (obligatorio, salvo que se indique lo contrario)

Los datos personales marcados como obligatorios deberán necesariamente ser facilitados para poder completar el registro con tu perfil social. Si no estás de acuerdo con ello, no debes continuar el proceso de registro con tu perfil social y puedes optar por registrarte en nuestra web por la vía tradicional completando el formulario previsto al efecto, siempre que sea aplicable y no sea necesario utilizar un perfil social (OAuth 2.0.)

5.10.: Menores de edad.

El tratamiento de los datos de los menores de 14 años requerirá el consentimiento de los padres o tutores. Los menores de 14 años no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o tutor. Grupo PALDDD, marcas y colaboradores, no seremos responsables de ninguna información personal enviada por los menores de 14 años sin la autorización oportuna.

5.11.: Medidas de seguridad

Grupo PALDDD ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos por la normativa vigente, en función del tipo de información tratada y ha implantado otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales facilitados. Para ello, se utiliza la tecnología de seguridad Secure Socket Layer (SSL), sistema que permite el cifrado de la información que nos envíe, evitando su lectura incluso si es interceptada inadecuadamente. El servidor de Grupo PALDDD está certificado, de modo que su navegador puede confirmar la identidad de Grupo PALDDD antes de que ninguna transmisión sea enviada. Este certificado garantiza la identidad del ordenador de destino al cual se están enviando sus datos. Puede reconocer que la seguridad SSL está operativa mediante la aparición del icono de un candado en el borde inferior de la mayoría de los navegadores. Si pulsa sobre este icono aparecerá el certificado asociado con la conexión de seguridad. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

5.12.: Cookies (no, no son galletitas 🍪)

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el ordenador, teléfono, tablet o cualquier otro dispositivo utilizado por el usuario para que el

servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas, tiempo de navegación en la Web/App. El uso de esta información permite que el servidor donde se encuentra la Web/App reconozca el navegador utilizado por el usuario, permitiendo, por ejemplo, al usuario registrado el acceso a las áreas sin tener que registrarse en cada visita y recordar sus preferencias de idioma, país etc. en las futuras visitas. Asimismo, esta información se puede utilizar para medir la audiencia y parámetros del tráfico en la Web/App.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto empleando la configuración que ponemos a su disposición mediante las herramientas de personalización de Quantcast (haciendo clic en el botón con el engranaje en la parte inferior derecha) y las de su navegador si las dispone.

6.: Seguridad en las transacciones y pagos.

Grupo PALDDD no tratará de forma directa los datos relativos al pago de servicios, se emplearán plataformas externas como Stripe, PayPal, Redsys o cualquier otra que sea necesaria. Grupo PALDDD se compromete a suscribir sus acuerdos con las plataformas y servicios de pago ponderando la privacidad del cliente y de forma que su seguridad y privacidad está garantizada.

Tenga en cuenta, adicionalmente, que los proveedores o emisores de los medios de pago utilizados pueden tener adoptados otras medidas antifraude y que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. Grupo PALDDD no controla ni es responsable de los perjuicios que pudiera ocasionar la aplicación de las políticas que tengan aprobadas los distintos proveedores o emisores de medios pago.

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a Grupo PALDDD.

Cualesquiera solicitudes por parte de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado deben efectuarse vía correo electrónico a la siguiente dirección: hola@grupopalddd.tk

7.: Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

La totalidad de los contenidos, elementos, diseños y aplicaciones albergados en esta página web, cualquiera que sea su formato y características, así como todos los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual inherentes a dicho sitio web o aplicación, son titularidad de Grupo PALDDD estando protegidos tanto por la normativa de Propiedad Industrial e Intelectual como por el resto de legislación que pueda ser de aplicación. Dicho contenido, no podrá ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación ni de cualquier otro procedimiento de difusión, que no haya sido expresa y previamente autorizado. Grupo PALDDD se reserva el ejercicio de las acciones judiciales que le asistan frente a quienes vulneren los derechos de su titularidad a los que se ha hecho referencia.

Grupo PALDDD, debido a dificultades técnicas obvias, no se hace responsable del contenido que terceros puedan subir al sitio web o aplicación, pero facilitará en su caso, la reclamación para la retirada del contenido al sitio web o aplicación una vez confirmada la titularidad de los derechos aplicables al contenido. Podrá remitir su solicitud de retirada a copyright@grupopalddd.tk así como sus alegaciones a una solicitud de retirada recibida. Los datos facilitados en el proceso de reclamación no serán tratados con fines comerciales ni mercantiles y el emisor de la información declara que: los datos personales asociados a la titularidad de los derechos y/o sus datos como persona física son reales, oficiales e inequívocos a fecha de la emisión de la solicitud o presentación de las alegaciones.

9.: Política de devoluciones

Si desea realizar la devolución de un producto o una sustitución, estamos aquí para ayudarle. Te ofreceremos asistencia técnica cuando sea posible antes de tramitarle un reembolso, devolución o sustitución, en cualquier caso, el tiempo de devolución o periodo de desistimiento, se verá ampliado una vez que el producto se envíe a nuestras instalaciones para su inspección o reparación. Cuando sea aplicable, el cliente dispondrá de 14 días naturales para devolver el producto y recibir un reembolso íntegro de su precio cuando mantenga las condiciones en las que se envió de integridad y de funcionamiento. Si el embalaje llega dañado, deberá tomarle las fotos que crea oportunas y enviarlas para reportar la situación, esté el producto dañado o no. Pasadas 2 horas de la recepción del artículo, si no se reporta ningún inconveniente ni al repartidor ni al servicio de atención al cliente que corresponda, se entenderá que el producto, visualmente, ha llegado íntegro y funcional. Grupo PALDDD no se hará responsable de productos que no habiendo

seguido las instrucciones de lavado, almacenaje o funcionamiento, al que se le hayan producido daños debido a la mala utilización por parte del cliente. Ofreceremos una garantía de 2 años para aquellos productos que presenten problemas de fabricación o conservación en nuestros almacenes. En caso de devoluciones, no se reembolsarán los gastos del transporte hasta el domicilio del cliente o punto de recogida, tampoco se abonarán los gastos de devolución o envío hacia nuestras instalaciones cuando no se trate de defectos de fabricación o algún daño del que Grupo PALDDD sea responsable. Los reembolsos y devoluciones se producirán al medio de pago original, en el supuesto caso de que estos se viesen en una disponibilidad distinta a las del día de la compra, por ejemplo habiendo caducado, la entidad bancaria o medio de pago, deberá aceptar la devolución y tramitar la entrega al cliente. Si necesita más información acerca de esto último dispuesto, puede ponerse en contacto con su entidad bancaria o con el medio de pago empleado.

Cuando se utilicen descuentos, puntos de fidelización o monedas distintas a las de curso legal, no se garantizan la devolución o el reembolso de estas, ya sea por incompatibilidad o por haber expirado el periodo promocional. Consulte las condiciones de venta del producto para más información o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente que corresponda al producto adquirido.

9.: Modificaciones

Grupo PALDDD se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal, Política de Privacidad, así como cualquier otro texto legal para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de Grupo PALDDD y sus sociedades vinculadas, marcas y colaboradores externos por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web. No obstante lo anterior, las relaciones establecidas con los usuarios, con anterioridad a la modificación del presente Aviso Legal y Política de Privacidad, se regirán por las normas previstas en el momento en que el usuario accedió al sitio Web para su establecimiento.

Grupo PALDDD proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos, o cualquier texto complementario relacionado con el acceso y uso de los servicios propiedad del Grupo PALDDD.

Le informamos que este Aviso Legal, base en los sitios web propiedad del Grupo PALDDD, ha sido modificado por última vez el día 30 de diciembre de 2023.

10.: Legislación y Fuero Aplicable

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso, los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación que resulte de aplicación.

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en el presente aviso legal o sus textos complementarios.